

Algemenevoorwaarden: Werhoud Uitvoering B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Aannemer:** Werhoud Uitvoering B.V., gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83811230, en haar rechtsopvolgers.
- 1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aannemer onderhandelt of een Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Consument:** een Opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4. **Zakelijke Opdrachtgever:** iedere Opdrachtgever die geen Consument is.
- 1.5. **Overeenkomst:** de opdracht of aannemingsovereenkomst, bestaande uit de aanvaarde offerte, deze voorwaarden, schriftelijke wijzigingen en de daarin uitdrukkelijk genoemde bijlagen.
- 1.6. **Werk:** alle door of namens Aannemer te verrichten werkzaamheden en te leveren zaken zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.7. **Meerwerk en Minderwerk:** een na het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen uitbreiding respectievelijk beperking of vervallenverklaring van het Werk.
- 1.8. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, digitaal ondertekenplatform of een herleidbaar bericht via WhatsApp of een vergelijkbaar communicatiemiddel.

Artikel 2: Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, adviezen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Aannemer.
- 2.2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Aannemer die voorwaarden schriftelijk aanvaardt.
- 2.3. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) een door beide partijen ondertekende wijziging of opdrachtbevestiging, (b) de aanvaarde offerte met projectomschrijving, (c) deze voorwaarden, (d) overige bijlagen. Een specifiek beding gaat voor een algemeen beding.

- 2.4. Afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval en alleen indien Aannemer die schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5. Indien een bepaling niet of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, met inachtneming van dwingend recht.
- 2.6. Dwingendrechtelijke rechten van een Consument blijven steeds van toepassing. Een voor Consumenten niet-toegestane beperking geldt uitsluitend voor Zakelijke Opdrachtgevers voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 3: Offertes, uitgangspunten en omvang van het Werk

- 3.1. Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij daarin anders staat. Kennelijke schrijf-, reken- of meetfouten binden Aannemer niet.
- 3.2. De offerte is gebaseerd op de bij Aannemer bekende gegevens, een normale bereikbaarheid en zichtbare toestand van de locatie. Alleen werkzaamheden, hoeveelheden, materialen en prestaties die uitdrukkelijk zijn omschreven, zijn inbegrepen.
- 3.3. Artist impressions, schetsen, mondelinge toelichtingen, globale plannings en begrotingen zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als bindend onderdeel van de Overeenkomst zijn aangeduid.
- 3.4. Niet uitdrukkelijk inbegrepen zijn onder meer ontwerp- en constructeurskosten, vergunningen, leges, sonderingen, asbest- en bodemonderzoek, nutsaanpassingen, kraan- en hijswerk, steigers, parkeerkosten, container- en precariokosten, verhuur- en opslagkosten, herstel van niet-zichtbare gebreken en werkzaamheden van derden.
- 3.5. Bij een vaste prijs draagt Aannemer het normale uitvoeringsrisico binnen de expliciet overeengekomen scope. Onvoorziene omstandigheden, wijzigingen door Opdrachtgever en onjuiste of onvolledige informatie vallen daar niet onder.
- 3.6. Bij een richtprijs of raming wordt afgerekend op basis van werkelijk bestede uren, materialen en derdenkosten. Aannemer waarschuwt Opdrachtgever tijdig wanneer de richtprijs naar

verwachting wordt overschreden, voor zover de wet dit vereist.

- 3.7. Prijzen aan Consumenten worden inclusief btw vermeld. Prijzen aan Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 4: Totstandkoming, akkoord, financiering en bevoegdheid

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk, digitaal of mondeling aanvaardt en Aannemer die aanvaarding kan aantonen. Een akkoord per e-mail, WhatsApp of digitaal ondertekenplatform is bindend.
- 4.2. De overeenkomstige betalingsverplichting ontstaat door het akkoord en niet pas door betaling van de eerste factuur, aanvang van het Werk of ondertekening op papier.
- 4.3. Een voorbehoud, voorwaarde of wijziging bij de aanvaarding geldt als een nieuw aanbod van Opdrachtgever en bindt Aannemer pas na schriftelijke bevestiging.
- 4.4. Indien meerdere personen als Opdrachtgever optreden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst, voor zover de wet dit toestaat. De contactpersoon van Opdrachtgever wordt geacht bevoegd te zijn tot dagelijkse instructies, keuzes en goedkeuringen.
- 4.5. Opdrachtgever verklaart vóór aanvaarding voldoende financiering te hebben geregeld. De Overeenkomst is niet afhankelijk van hypotheek, lening, subsidie, verzekeringsuitkering, verkoop van een woning of andere financiering, tenzij een concreet financieringsvoorbehoud uitdrukkelijk in de offerte staat.
- 4.6. Twijfel over financiering, gewijzigde persoonlijke omstandigheden of het achteraf ontbreken van middelen vormt geen overmacht en geeft geen recht op kosteloze annulering, uitstel of opschorting.

Artikel 5: Herroepingsrecht van Consumenten

- 5.1. Voor zover de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte is gesloten en geen wettelijke uitzondering geldt, heeft de Consument gedurende 14 dagen na het sluiten van de

Overeenkomst het wettelijke herroepingsrecht.

- 5.2. De Consument kan herroepen met een ondubbelzinnige verklaring of het modelformulier in Bijlage 1. Aannemer bevestigt de ontvangst. Wettelijke termijnen en informatieverplichtingen blijven leidend.
- 5.3. Verzoekt de Consument uitdrukkelijk dat Aannemer tijdens de herroepingstermijn begint, dan is bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden, voorbereiding, opmeting, engineering, bestellingen en andere op verzoek gemaakte kosten, voor zover wettelijk toegestaan.
- 5.4. Het herroepingsrecht vervalt nadat een dienst volledig is uitgevoerd wanneer de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
- 5.5. Voor spoedreparaties waarom de Consument specifiek heeft verzocht en voor andere wettelijke uitzonderingen geldt het herroepingsrecht niet of slechts beperkt.
- 5.6. Na afloop van een toepasselijke herroepingstermijn geldt beëindiging door Opdrachtgever als opzegging of annulering overeenkomstig artikel 7.

Artikel 6: Aanbetaling, termijnen en reservering van capaciteit

- 6.1. De in de offerte opgenomen eerste termijn of aanbetaling is verschuldigd op de daarin genoemde datum en bij gebreke daarvan binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum. Overige facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Een gecommuniceerde startweek is voorlopig totdat de eerste verschuldigde termijn volledig is ontvangen en Opdrachtgever alle vereiste keuzes, gegevens, vergunningen en toegang heeft geregeld.
- 6.3. Na tijdige ontvangst van de eerste termijn reserveert Aannemer personeel, onderaannemers, leveranciers en planningscapaciteit. Het niet tijdig betalen kan leiden tot verlies of verschuiving van de gereserveerde

startperiode zonder dat Aannemer schadeplichtig is.

- 6.4. Termijnfacturen zijn gekoppeld aan de in de offerte genoemde fasen. Een fase geldt als bereikt wanneer deze in hoofdzaak is voltooid; beperkte restpunten of werkzaamheden die door een andere fase worden afgerond, stellen de verschuldigdheid niet uit.
- 6.5. Opdrachtgever mag een betaling niet eenzijdig uitstellen omdat financiering, verzekering, subsidie of betaling door een derde uitblijft.
- 6.6. Aannemer mag vóór of tijdens het Werk aanvullende zekerheid of vooruitbetaling verlangen indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever verslechtert, een factuur onbetaald blijft of redelijke twijfel aan tijdige betaling bestaat.

Artikel 7: Annulering en opzegging door Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever kan een aannemingsovereenkomst opzeggen binnen de grenzen van de wet. Opzegging moet schriftelijk plaatsvinden en is niet kosteloos, behoudens een geldig herroepingsrecht of een toerekenbare tekortkoming van Aannemer die ontbinding rechtvaardigt.
- 7.2. Bij opzegging is Opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Aannemer rechtstreeks uit de opzegging voortvloeien. Deze annuleringsvergoeding wordt berekend overeenkomstig artikel 7:764 BW voor zover dat artikel van toepassing is.
- 7.3. De annuleringsvergoeding omvat onder meer: reeds verrichte uitvoering en voorbereiding, opname en engineering, bestelde of gereserveerde materialen, niet-annuleerbare leveranciers- en onderaannemerskosten, retour- en restockingkosten, demobilisatie, gereserveerde personeels- en planningscapaciteit die niet redelijk elders kan worden ingezet, een redelijk aandeel in algemene kosten en de door de opzegging gemiste winst, steeds onder aftrek van aantoonbare besparingen.
- 7.4. Aannemer verstrekt een redelijke toelichting op de berekening. Een Consument is nooit meer verschuldigd dan het wettelijk toelaatbare bedrag. Partijen kunnen na opzegging schriftelijk een

vaste, redelijke afkoopsom overeenkomen.

- 7.5. Een mededeling dat Opdrachtgever nog twijfelt, niet meer over voldoende middelen beschikt, later wil beslissen of de eerste factuur niet wil betalen, geldt niet als kosteloze intrekking. Aannemer kan dit na ingebrekestelling als opzegging of tekortkoming behandelen en de annuleringsvergoeding en overige schade vorderen.
- 7.6. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met hetgeen Opdrachtgever na opzegging verschuldigd is. Niet gebruikte bedragen worden na de eindafrekening terugbetaald; een tekort wordt gefactureerd.

Artikel 8: Betaling, rente, incassokosten en opschorting

- 8.1. Betaling geschiedt zonder korting op de bankrekening en in de valuta vermeld op de factuur. Een bezwaar tegen een factuur moet binnen 7 kalenderdagen na ontvangst gemotiveerd en schriftelijk worden gemeld, zonder afbreuk te doen aan dwingendrechtelijke rechten.
- 8.2. Een Consument die niet tijdig betaalt, is na het intreden van verzuim de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten worden pas berekend nadat de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief is verzonden en overeenkomstig de wettelijke staffel.
- 8.3. Een Zakelijke Opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is 1% rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand naar rato wordt berekend, of de wettelijke handelsrente indien die hoger is.
- 8.4. Een Zakelijke Opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 250, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, naast redelijke gerechtelijke en executiekosten.
- 8.5. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste hoofdsom.
- 8.6. Een Consument mag uitsluitend een redelijk en evenredig deel van een factuur opschorten dat

rechtstreeks verband houdt met een tijdig en concreet gemeld gebrek. Het onbetwiste deel blijft opeisbaar. Een Zakelijke Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

- 8.7. Aannemer mag bij betalingsachterstand het Werk na schriftelijke kennisgeving opschorten. Alle redelijke gevolgen, waaronder stagnatie, demobilisatie, opslag, herplanning en prijsstijgingen, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover de achterstand hem kan worden toegerekend.

Artikel 9: Medewerking, toegang en bouwplaatsvoorzieningen

- 9.1. Opdrachtgever zorgt tijdig en kosteloos voor vrije, veilige en ononderbroken toegang tot de werkplek, sleutels en eventuele toegangsgegevens, alsmede voor voldoende werkruimte, aan- en afvoerroutes en opslagruimte.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen stelt Opdrachtgever bruikbare elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en een redelijke verwarmde of geventileerde werkplek beschikbaar. Verbruik hiervan is voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.3. Opdrachtgever verwijdt of beschermt vóór aanvang meubels, persoonlijke zaken, waardevolle objecten en niet tot het Werk behorende afwerkingen. Aannemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die in strijd met deze verplichting in het werkgebied achterblijven, behoudens aan Aannemer toerekenbare schade.
- 9.4. Opdrachtgever informeert bewoners, burens, VvE's, verhuurder en andere betrokkenen en regelt noodzakelijke toestemmingen, tenzij dit uitdrukkelijk tot de opdracht van Aannemer behoort.
- 9.5. Indien Aannemer niet kan werken door ontbrekende toegang, keuzes, informatie, voorzieningen of medewerking, worden redelijke wachttijd, vergoefse voorrijkosten, opslag, demobilisatie en herplanning als meerwerk berekend. Bij Zakelijke Opdrachtgevers geldt voor een ingeplande maar niet inzetbare medewerker een minimum van vier uur tegen het geldende tarief.
- 9.6. Opdrachtgever waarborgt dat de locatie veilig is en

meldt vooraf bekende risico's, huisdieren, kwetsbare bewoners, alarmen, camera's en bijzondere gebruiksbeperkingen.

Artikel 10: Parkeren, vergunningen voor de openbare ruimte en logistiek

- 10.1. Parkeerkosten zijn nooit in de offerteprijs inbegrepen, tenzij de offerte dit uitdrukkelijk vermeldt.
- 10.2. Alle werkelijk gemaakte parkeer-, bezoekers-, laad- en los-, tol-, milieuzone-, ontheffings-, precario-, container- en gemeentelijke kosten worden afzonderlijk doorberekend. Aannemer mag deze kosten tussentijds factureren, maar verwerkt ze in beginsel in de laatste factuur.
- 10.3. Opdrachtgever werkt mee aan het aanvragen of activeren van bewoners- of bezoekersregelingen wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is. Eventuele besparingen komen ten goede aan Opdrachtgever.
- 10.4. Vergunningen of reserveringen voor een container, steiger, kraan, lift of gebruik van de openbare ruimte behoren uitsluitend tot het Werk indien dit schriftelijk is opgenomen. Leges en heffingen blijven voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5. Extra loopafstand, beperkte lostijden, ontbrekende parkeermogelijkheid of andere lokale beperkingen die bij het sluiten van de Overeenkomst niet kenbaar waren, kunnen leiden tot aanvullende logistieke kosten en termijnverlenging.

Artikel 11: Informatie, vergunningen, ontwerp en constructieve stukken

- 11.1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige tekeningen, maatvoering, constructieberekeningen, sonderingen, vergunningen, VvE-besluiten, eigendomsgegevens en informatie over kabels, leidingen en bestaande installaties.
- 11.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen. Aannemer garandeert niet dat een vergunning wordt verleend of dat een ontwerp door derden wordt goedgekeurd.
- 11.3. Aannemer mag vertrouwen op gegevens en documenten van Opdrachtgever, architect, constructeur,

gemeente, leverancier of andere adviseur, tenzij de onjuistheid voor een redelijk handelend aannemer evident behoort te zijn.

- 11.4. Ontbrekende, te late, tegenstrijdige of gewijzigde stukken geven recht op opschorting, termijnverlenging en vergoeding van de daaruit voortvloeiende redelijke kosten.
- 11.5. Werkzaamheden met constructieve gevolgen worden niet uitgevoerd voordat de vereiste berekeningen, tekeningen en goedkeuringen beschikbaar zijn. Afwijking op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is slechts mogelijk indien wettelijk toegestaan en door Aannemer schriftelijk aanvaard.

Artikel 12: Materialen en door Opdrachtgever geleverde zaken

- 12.1. Aannemer bepaalt, binnen de Overeenkomst, merk, type en leverancier van materialen wanneer geen specifiek product is vastgelegd. Gelijkaardige vervanging is toegestaan indien het overeengekomen product niet of niet tijdig leverbaar is, na overleg met Opdrachtgever en zonder afbreuk te doen aan dwingend recht.
- 12.2. Kleur-, structuur-, glans- en maatverschillen die inherent zijn aan natuurlijke materialen, productiebatches, monsters, beeldschermen of handmatige verwerking zijn geen gebrek voor zover zij binnen normale fabrikant- of branchetoleranties vallen.
- 12.3. Door Opdrachtgever geleverde materialen en producten zijn volledig voor diens rekening en risico wat betreft keuze, kwaliteit, maatvoering, compatibiliteit, volledigheid, certificering, garantie, levertijd en voldoende hoeveelheid.
- 12.4. Aannemer verricht bij klantmaterialen uitsluitend een normale visuele ontvangstcontrole en is niet verplicht verborgen gebreken of technische ongeschiktheid te ontdekken. Aannemer mag ongeschikte, onveilige of onvolledige materialen weigeren te verwerken.
- 12.5. Aannemer is niet aansprakelijk voor gebreken, schade, vertraging, extra verbruik of herstel die voortvloeien uit door Opdrachtgever voorgeschreven of geleverde materialen, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Aannemer

toerekenbare onjuiste verwerking.

- 12.6. Extra arbeid, uitval, aanpassing, retour, opslag, demontage en herplaatsing als gevolg van klantmaterialen gelden als meerwerk. Garantie op de door Aannemer verrichte arbeid vervalt niet als zodanig, maar strekt zich niet uit tot het materiaalgebrek of de gevolgen daarvan.
- 12.7. Klantmaterialen moeten op de afgesproken datum compleet, onbeschadigd en op de werkplek aanwezig zijn. Te late levering geeft recht op termijnverlenging en vergoeding van stagnatie- en herplanningskosten.

Artikel 13: Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

- 13.1. Wijzigingen van het Werk zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd. Een instructie of keuze van Opdrachtgever die extra arbeid, materiaal, coördinatie of tijd veroorzaakt, geldt als verzoek tot meerwerk.
- 13.2. Aannemer informeert Opdrachtgever tijdig over de noodzaak en prijsgevolgen van meerwerk, tenzij Opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen of onmiddellijk handelen nodig is om schade of onveiligheid te voorkomen.
- 13.3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een vooraf overeengekomen prijs of, bij ontbreken daarvan, op nacalculatie tegen de geldende uur- en materiaal prijzen plus derden- en coördinatiekosten.
- 13.4. Het ontbreken van een definitieve prijsafpraak ontslaat Opdrachtgever niet van betaling wanneer hij het meerwerk heeft opgedragen of de noodzaak en het prijsgevolg redelijkerwijs moest begrijpen.
- 13.5. Meerwerk geeft Aannemer recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringsduur en zo nodig herplanning van opvolgende werkzaamheden.
- 13.6. Minderwerk ontstaat alleen indien Aannemer schriftelijk instemt met het vervallen of beperken van een onderdeel. Het feit dat bij een vaste prijs minder uren of materiaal nodig blijken, geeft zonder scopewijziging geen recht op prijsverlaging.
- 13.7. Bij door Opdrachtgever verlangd minderwerk wordt uitsluitend de netto besparing van Aannemer gecrediteerd. Reeds verricht werk, voorbereiding, ontwerp, bestelde of niet-retourneerbare materialen,

annulerings- en retourkosten, onderaannemerskosten, vaste projectkosten, coördinatie, verlies van efficiency en redelijke winst- en dekkingsbijdrage worden niet gecrediteerd.

- 13.8. De credit voor minderwerk is daarom niet automatisch gelijk aan de in de offerte genoemde verkoopprijs of deelpost. Aannemer verstrekt op verzoek een redelijke berekening van de netto besparing.
- 13.9. Indien minderwerk de planning, werkvolgorde, inkoopcondities of samenhang van het Werk beïnvloedt, mag Aannemer de prijs en planning van de resterende onderdelen aanpassen voor zover redelijk.

Artikel 14: Stelposten, hoeveelheden en prijsaanpassingen

- 14.1. Stelposten zijn voorlopige bedragen voor nog niet definitief gekozen of berekende onderdelen. Het verschil tussen stelpost en werkelijke kosten wordt als meer- of minderwerk verrekend, vermeerderd met overeengekomen opslag, btw en eventuele verwerkingskosten.
- 14.2. Geschatte hoeveelheden worden verrekend indien de offerte nacalculatie of verrekende hoeveelheden vermeldt. Bij een vaste prijs worden normale afwijkingen niet verrekend tenzij de scope wijzigt.
- 14.3. Na het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte mag Aannemer prijzen actualiseren voordat Opdrachtgever aanvaardt.
- 14.4. Na het sluiten van de Overeenkomst worden uitzonderlijke, niet voorzienbare prijsstijgingen, wettelijke heffingen of leveringsbeperkingen uitsluitend doorberekend voor zover de wet en de Overeenkomst dit toelaten. Aannemer informeert Opdrachtgever vooraf en biedt een Consument de wettelijk vereiste keuzemogelijkheden.
- 14.5. Kosten die rechtstreeks ontstaan door een door Opdrachtgever verlangde vertraging of uitgestelde start, waaronder gewijzigde leveranciersprijzen, opslag en herplanning, komen voor rekening van Opdrachtgever na voorafgaande kennisgeving.

Artikel 15: Uitvoering, onderaannemers en planning

- 15.1. Aannemer voert het Werk uit overeenkomstig de Overeenkomst, toepasselijke wettelijke voorschriften en de eisen van goed en deugdelijk werk. Voor het concreet overeengekomen resultaat geldt een resultaatsverplichting; voor adviezen, vergunningen en prestaties van onafhankelijke derden geldt uitsluitend de daarbij passende zorgplicht.
- 15.2. Aannemer bepaalt de uitvoeringsmethode, werkvolgorde, personeelsbezetting en keuze van onderaannemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.3. Aannemer mag derden inschakelen en blijft tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aan hem opgedragen Werk, behoudens diensten die Opdrachtgever rechtstreeks aan derden opdraagt.
- 15.4. Start- en opleverdata zijn streefdata tenzij uitdrukkelijk als fataal aangeduid. De planning wordt verlengd door meerwerk, late keuzes, ontbrekende toegang, onvoorziene omstandigheden, weersinvloeden, leveringstekorten, overmacht en vertraging van Opdrachtgever of derden.
- 15.5. Aannemer informeert Opdrachtgever over relevante wijzigingen in de planning. Een redelijke termijnoverschrijding geeft geen recht op boete of schadevergoeding, tenzij een schriftelijk overeengekomen fatale termijn is verstreken en Aannemer toerekenbaar in verzuim is.
- 15.6. Opdrachtgever mag zonder toestemming geen instructies geven aan personeel, onderaannemers of leveranciers van Aannemer. Instructies lopen via de aangewezen projectverantwoordelijke.

Artikel 16: Kwaliteitsniveau, toleranties en beoordeling

- 16.1. Tenzij een hoger afwerkingsniveau uitdrukkelijk is omschreven, wordt het Werk geleverd in normale professionele standaardkwaliteit, passend bij renovatie- en bouwwerkzaamheden in een bestaande situatie.
- 16.2. Het Werk wordt beoordeeld aan de hand van de Overeenkomst, toepasselijke wettelijke eisen, verwerkingsvoorschriften en algemeen aanvaarde vaktechnische toleranties.

Persoonlijke smaak, een gewijzigd verwachtingsbeeld of subjectieve ontevredenheid vormt op zichzelf geen gebrek.

- 16.3. Esthetische eisen die verder gaan dan standaard vakwerk, zoals absoluut naadloze oppervlakken, beoordeling onder strijklicht, nul millimeter maatverschil, volledig identieke natuursteenstructuur of kleuruniformiteit tussen productiebatches, moeten vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.4. Visuele afwerking wordt beoordeeld bij normaal gebruik, vanaf een gebruikelijke kijkafstand en onder normaal daglicht of diffuse binnenverlichting. Tijdelijke bouwverlichting, strijklicht, extreme vergroting of uitsluitend fotografische close-ups zijn geen zelfstandige beoordelingsmaatstaf.
- 16.5. Bestaande scheefstand, werking, zetting, vocht, vervorming, onvoldoende draagkracht, maatverschillen en gebreken van de ondergrond kunnen het eindresultaat beïnvloeden. Herstel daarvan is alleen inbegrepen indien uitdrukkelijk omschreven.
- 16.6. Geringe krimp-, zettings- en aansluitscheuren en andere normale werking van nieuwe materialen in combinatie met bestaande bouw zijn niet zonder meer een gebrek. Aannemer beoordeelt na melding of herstel binnen zijn verantwoordelijkheid valt.
- 16.7. Een discussie over kwaliteit schort uitsluitend het redelijk betwiste deel van een factuur op. Reeds goed uitgevoerd en onbetwist Werk blijft betaalbaar.

Artikel 17: Gereedmelding, oplevering en restpunten

- 17.1. Aannemer meldt wanneer het Werk gereed is voor oplevering en nodigt Opdrachtgever uit voor inspectie. Partijen leggen zichtbare restpunten bij voorkeur vast in een opleverlijst.
- 17.2. Opdrachtgever inspecteert het Werk binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 10 werkdagen na de gereedmelding, tenzij een andere termijn is afgesproken. Blijft inspectie na herinnering zonder geldige reden uit, dan geldt het Werk als aanvaard voor zover de wet dit toestaat.
- 17.3. Ingebruikneming van het Werk of toelating van opvolgende werkzaamheden door Opdrachtgever of

derden geldt als aanwijzing van aanvaarding, behoudens tijdig gemelde gebreken en dwingend recht.

- 17.4. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om oplevering te weigeren of de volledige laatste termijn op te schorten. Opdrachtgever mag slechts een redelijk bedrag in verhouding tot de herstelkosten achterhouden.
- 17.5. Aannemer krijgt een redelijke gelegenheid om restpunten af te ronden. Planning daarvan wordt afgestemd op materiaalbeschikbaarheid, toegang en doelmatige inzet van personeel.
- 17.6. Voor zover wettelijk vereist verstrekt Aannemer bij oplevering een consumentendossier of opleverdossier met de informatie die op het door Aannemer uitgevoerde Werk van toepassing is.

Artikel 18: Klachten, gebreken, herstel en garantie

- 18.1. Opdrachtgever meldt een zichtbaar gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende concreet, met foto's en toegang voor onderzoek. Een klacht van een Consument binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig voor zover de wet dit bepaalt.
- 18.2. Aannemer krijgt eerst een redelijke termijn en gelegenheid om een aan hem toerekenbaar gebrek te onderzoeken en te herstellen. Opdrachtgever mag zonder voorafgaande gelegenheid tot herstel geen derde inschakelen en diens kosten verhalen, behalve bij aantoonbare spoed of blijvende weigering na ingebrekestelling.
- 18.3. Een klacht is geen grond om andere, niet-betwiste facturen of een onevenredig bedrag onbetaald te laten.
- 18.4. Onderzoekskosten komen voor rekening van Aannemer indien de klacht gegrond is en het gebrek aan hem is toe te rekenen. Bij een aantoonbaar ongegronde klacht mag Aannemer redelijke onderzoeks- en voorrijkosten berekenen na voorafgaande waarschuwing.
- 18.5. Garantie geldt uitsluitend voor de duur en omvang die in de offerte, garantieverklaring of wettelijke regeling is bepaald. Fabrieksgaranties worden voor zover mogelijk aan Opdrachtgever

doorgegeven en beperken wettelijke rechten niet.

- 18.6. Geen herstellplicht bestaat voor normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of herstel door derden, gebreken in klantmaterialen, bestaande constructies of installaties, of schade door vocht, ventilatie, werking, ongedierte, calamiteiten of andere oorzaken buiten de invloed van Aannemer.
- 18.7. Opdrachtgever beperkt schade onmiddellijk en volgt redelijke noodinstructies van Aannemer. Schade door het niet treffen van redelijke beperkende maatregelen blijft voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19: Opschorting, beëindiging en gevolgen van tekortkoming

- 19.1. Aannemer mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, geen vereiste zekerheid stelt, onvoldoende medewerking verleent, onveilige omstandigheden laat voortbestaan of anderszins tekortschiet.
- 19.2. Bij een herstelbare tekortkoming ontvangt een Consument eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of de wet geen ingebrekestelling vereist.
- 19.3. Na het verstrijken van de hersteltermijn mag Aannemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opzeggen en de bouwplaats verlaten. Reeds uitgevoerd Werk, bestelde materialen, demobilisatie, opslag, herplanning en overige redelijke schade worden afgerekend.
- 19.4. Aannemer mag zonder nadere termijn opschorten of beëindigen bij faillissement, surseance, schuldsanering, beslag dat de uitvoering bedreigt, liquidatie, staking van de onderneming of concrete aanwijzingen dat betaling of veilige uitvoering uitblijft, voor zover wettelijk toegestaan.
- 19.5. Opschorting of beëindiging door een aan Opdrachtgever toerekenbare oorzaak geeft geen recht op schadevergoeding jegens Aannemer en laat de betalings- en schadevergoedingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
- 19.6. Aannemer mag het terrein veilig en ordelijk achterlaten en materialen of hulpmiddelen terugnemen

die nog zijn eigendom zijn. Noodzakelijke beveiligings- en conserveringskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever indien de beëindiging aan hem is toe te rekenen.

Artikel 20: Risico, eigendom en bewaring

- 20.1. Het risico van door Aannemer geleverde materialen gaat over bij verwerking of oplevering, afhankelijk van wat eerder passend is volgens de wet en de aard van het Werk. Tot volledige betaling behoudt Aannemer het eigendom van afzonderlijk identificeerbare, nog niet duurzaam verwerkte zaken.
- 20.2. Opdrachtgever mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet vervreemden, verpanden of bezwaren en verleent Aannemer, na redelijke aankondiging, toegang om deze terug te nemen indien betaling uitblijft.
- 20.3. Materialen die op verzoek van Opdrachtgever vroegtijdig worden ingekocht of opgeslagen, mogen tussentijds worden gefactureerd. Redelijke opslag- en verzekeringskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 20.4. Opdrachtgever draagt het risico van bestaande eigendommen, constructies en installaties, behoudens schade die aantoonbaar door een toerekenbare fout van Aannemer is veroorzaakt.

Artikel 21: Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

- 21.1. Aannemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van dit artikel en dwingend recht.
- 21.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheids- of CAR-verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen verzekering dekking biedt terwijl Aannemer wel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid tegenover een Zakelijke Opdrachtgever beperkt tot de factuurwaarde van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft. Tegenover een Consument geldt deze laatste beperking uitsluitend voor zover zij in het concrete geval redelijk en wettelijk toegestaan is.
- 21.3. Aannemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade,

gemiste huur, winstderving, bedrijfsstagnatie, waardevermindering of schade door vertraging, behoudens voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

- 21.4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Aannemer, bij overlijden of letsel voor zover uitsluiting niet is toegestaan, of wanneer dwingend recht anders bepaalt.
- 21.5. Opdrachtgever zorgt voor een passende opstal-, inboedel- en zo nodig bouwverzekering en meldt de verbouwing vooraf aan verzekeraar, verhuurder, hypotheekhouder en VvE indien vereist.
- 21.6. Opdrachtgever vrijwaart Aannemer tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste informatie, ontbrekende toestemming, handelingen van door Opdrachtgever ingeschakelde derden of gebruik van het Werk in strijd met instructies, voor zover de oorzaak niet aan Aannemer is toe te rekenen.
- 21.7. Iedere aanspraak wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Opdrachtgever verstrekt medewerking aan onderzoek door verzekeraar of deskundige en onthoudt zich van erkenning van aansprakelijkheid namens Aannemer.

Artikel 22: Onvoorziene omstandigheden, gevaarlijke stoffen en bestaande bouw

- 22.1. Aannemer mag het Werk stilleggen wanneer tijdens de uitvoering onbekende asbestverdachte materialen, verontreiniging, schimmel, houtrot, onveilige elektra, gaslekage, instabiliteit, verborgen leidingen of andere gevaarlijke of onvoorziene omstandigheden worden aangetroffen.
- 22.2. Onderzoek, sanering, herstel, beschermingsmaatregelen en vertraging als gevolg van omstandigheden die niet in de overeengekomen scope waren opgenomen, worden als meerwerk behandeld voor zover de wet dit toestaat.
- 22.3. Opdrachtgever verstrekt beschikbare bouwkundige rapporten en bekende informatie over asbest, bodem, fundering, vocht, installaties en eerdere schade. Het achterhouden van relevante informatie komt voor zijn risico.

- 22.4. Aannemer mag verlangen dat een gecertificeerde derde onderzoek of sanering uitvoert voordat het Werk wordt hervat.
- 22.5. Indien voortzetting technisch onverantwoord, wettelijk verboden of onevenredig kostbaar blijkt, overleggen partijen over aanpassing. Bij uitblijven van overeenstemming kan ieder de nog niet uitvoerbare delen beëindigen, met afrekening van uitgevoerd Werk, kosten en redelijke schade.

Artikel 23: Overmacht

- 23.1. Overmacht is iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Aannemer waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder extreem weer, brand, epidemie, oorlog, overheidsmaatregel, staking, transportstoring, netstoring, cyberincident, onverwachte ziekte, leveringsschaarste en tekortkoming van een leverancier zonder redelijk alternatief.
- 23.2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort en termijnen verlengd met de duur en redelijke gevolgen van de overmacht. Aannemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
- 23.3. Partijen beperken de gevolgen in redelijkheid. Kosten van reeds verricht Werk, veiligstelling en specifiek voor het project bestelde materialen blijven verschuldigd.
- 23.4. Duurt overmacht langer dan 60 dagen of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mag ieder het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens de beëindiging. Reeds verrichte prestaties worden afgerekend.

Artikel 24: Intellectuele eigendom, communicatie en beeldmateriaal

- 24.1. Tekeningen, calculaties, werkmethoden, offertes, details, modellen en andere stukken van Aannemer blijven diens intellectuele eigendom. Opdrachtgever mag deze uitsluitend voor het overeengekomen project gebruiken nadat de verschuldigde bedragen zijn betaald.
- 24.2. Opdrachtgever mag stukken van Aannemer niet zonder toestemming aan derden verstrekken voor prijsvergelijking, uitvoering, verveelvoudiging of commercieel gebruik, behoudens een wettelijk

recht of noodzakelijke verstrekking aan adviseurs onder vertrouwelijkheid.

- 24.3. Partijen mogen voor projectcommunicatie gebruikmaken van e-mail en WhatsApp. Besluiten met financiële of planningsgevolgen worden door Aannemer zo mogelijk schriftelijk bevestigd.
- 24.4. Aannemer mag foto's en video-opnamen maken voor technische vastlegging, voortgang, kwaliteitscontrole, verzekering en bewijs. Publicatie voor website, sociale media of reclame vindt bij een particuliere woning uitsluitend plaats met toestemming en zonder onnodig herkenbare persoonsgegevens.
- 24.5. Opdrachtgever waarborgt dat hij bevoegd is om aangeleverde tekeningen, foto's en ontwerpen te laten gebruiken en vrijwaart Aannemer tegen aanspraken wegens inbreuk door deze aangeleverde stukken.

Artikel 25: Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 25.1. Op de rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Een klacht wordt eerst schriftelijk aan Aannemer voorgelegd met een duidelijke omschrijving, bewijsstukken en een redelijke termijn voor reactie en herstel.
- 25.3. Partijen proberen een geschil eerst door overleg en, indien passend, mediation of een gezamenlijk benoemde onafhankelijke deskundige op te lossen. De kosten van een deskundige worden vooraf verdeeld of uiteindelijk gedragen zoals partijen of de rechter bepalen.
- 25.4. Voor geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag exclusief bevoegd, tenzij Aannemer kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 25.5. Een Consument kan een geschil voorleggen aan de volgens dwingend recht bevoegde rechter. Een forumkeuze in deze voorwaarden ontnemt de Consument geen wettelijke bevoegdheid.
- 25.6. De versie van deze voorwaarden die vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is verstrekt, blijft op die Overeenkomst van toepassing. Latere wijzigingen gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten of na

uitdrukkelijke schriftelijke instemming.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Aan: Werhoud Uitvoering B.V.,
Laan van Meerdervoort
1257, 2555 BE 's-Gravenhage,
info@werhoud.nl.

Mededeling: Hierbij deel ik/delen wij u mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep(en).

Omschrijving:

Datum overeenkomst:

Naam en adres:

Datum/handtekening:

Bijlage 2: Verzoek om te starten tijdens de bedenktijd

Ik verzoek Werhoud Uitvoering B.V. uitdrukkelijk om vóór afloop van de wettelijke herroepingstermijn te beginnen met voorbereiding en/of uitvoering. Ik begrijp dat ik bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd ben voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Indien de volledige dienst binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd, stem ik daarmee uitdrukkelijk in en erken ik dat mijn herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

Naam:

Datum:

Handtekening: