

Algemene voorwaarden: Werhoud Uitvoering B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. Gebruiker: Werhoud Uitvoering B.V. en diens rechtsopvolgers.
- 1.2. Afemer: natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met Werhoud Uitvoering B.V..

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen gebruiker en afemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.
- 2.2. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van afemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Gebruiker zal dan samen met afemer de nietige of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij gebruiker voor de uitvoering derden inschakelt.
- 2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
- 2.6. Gebruiker kan ten voordele van afemer afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden. Dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Gebruiker behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Offerte

- 3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende één maand na dagtekening geldig.
- 3.2. Indien afemer de aanbieding of offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de aanbieding of offerte en is gebruiker gerechtigd deze te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Gebruiker heeft het recht om een aanbieding of offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door afemer.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt digitaal of schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2. In de overeenkomst staan de diensten en producten omschreven die zullen worden verricht en geleverd en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt digitaal of schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal gebruiker zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Gebruiker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Gebruiker heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.
- 4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan gebruiker ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Gebruiker kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij

goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.

- 4.5. Gebruiker heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door afemer. Gebruiker kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde informatie door afemer niet tijdig, onjuist of onvolledig is verstrekt.
- 4.6. Gebruiker kan de overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen met een opzegtermijn van één maand. Gebruiker kan de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van gebruiker kan worden gevergd. De overeenkomst kan door afemer niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.
- 4.7. Naar inzicht van gebruiker kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.
- 4.8. Gebruiker kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien afemer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet of niet tijdig nakomt of gebruiker een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt. Gebruiker heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl afemer hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.
- 4.9. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien afemer surseance van betaling aanvraagt, hem

surseance van betaling wordt verleend, faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of zijn onderneming wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

- 5.1. Gebruiker behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan afemer bekend zijn gemaakt.
- 5.2. Afemer behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.
- 5.3. Indien afemer binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is gebruiker gerechtigd om er vanuit te gaan dat afemer de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Termijnen

- 6.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele materialen en informatie door afemer aangeleverd zijn. Indien van toepassing begint een termijn pas te lopen na betaling van een overeengekomen voorschot.
- 6.2. Gebruiker doet zijn uiterste best om de afgesproken termijnen, die zijn opgenomen in de overeenkomst, na te komen. Overschrijding van de overeengekomen termijnen brengt gebruiker niet in verzuim.
- 6.3. Afemer kan de overeenkomst niet eerder annuleren, afname van producten weigeren of weigeren te betalen nadat hij gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en gebruiker een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7: Prijzen en betaling

- 7.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Zorgvuldig uitgevoerd, tot in detail.

7.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.

7.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij gebruiker.

7.4. Afnemer is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.

7.5. Indien afnemer in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtelijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van afnemer. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht.

7.6. Betalingen van afnemer strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer afnemer anders aangeeft bij de betaling.

7.7. Afnemer is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van gebruiker, een schuld van gebruiker te verrekenen met een factuur. Bezwaren van afnemer tegen de geleverde diensten en producten of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag afnemer de betaling niet opschorten.

7.8. Gebruiker is gerechtigd om afnemer een voorschot te laten betalen. Afnemer is verplicht om dit voorschot aan te vullen indien gebruiker dit wenselijk acht.

Artikel 8: Onderzoek en gebreken

8.1. Zodra de geleverde producten ter beschikking staan van afnemer moet afnemer onderzoeken of het geleverde overeenstemt

met hetgeen vooraf is overeengekomen.

Afnemer is verplicht om gebruiker binnen 7 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen van zichtbare gebreken. Niet zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan gebruiker. In de schriftelijke melding moet duidelijk omschreven staan wat de gebreken zijn.

8.2. Afnemer heeft geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling indien gebreken niet tijdig en op de juiste wijze worden gemeld bij gebruiker.

8.3. Gebruiker heeft het recht de melding te onderzoeken. Eventuele (onderzoeks)kosten bij een ongegronde melding komen voor rekening van afnemer.

8.4. Gebruiker kan kiezen het geleverde te vervangen, herstellen of vergoeden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1. Gebruiker behoudt het eigendom van al hetgeen aan afnemer is geleverd tot afnemer heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Afnemer heeft niet het recht om de geleverde producten te verkopen, te ruilen, weg te geven, te verpanden, te bezwaren etc. zo lang gebruiker het eigendom behoudt.

9.2. Afnemer stelt gebruiker op de hoogte wanneer derden op de geleverde producten beslag leggen, rechten willen vestigen of doen gelden. Eventuele schade aan de geleverde producten komt voor risico van afnemer. Afnemer is verplicht een verzekering af te sluiten die de risico's dekt zodat hij deze schade kan vergoeden. Afnemer doet er alles aan om schade te voorkomen dan wel te beperken.

9.3. Gebruiker behoudt het recht om de geleverde producten terug te nemen en daarbij het terrein van afnemer of door afnemer ingeschakelde derden te betreden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor gebruiker verzekerd is.

10.2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens vervoer of verzending.

10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan gebruiker.

10.4. De beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de gebruiker, één van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

10.5. Indien gebruiker de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van afnemer is afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van gebruiker.

10.6. Afnemer vrijwaart gebruiker voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan gebruiker toerekenbaar is. Indien gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is afnemer gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van gebruiker en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

11.1. Gebruiker behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

11.2. Alle kennis die gebruiker verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag gebruiker voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van afnemer.

Artikel 12: Overmacht

12.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met afnemer, opgeschort. Gebruiker stelt afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

12.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor gebruiker niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties,

Zorgvuldig uitgevoerd, tot in detail.

ziekte van ingezet
personeel,
overheidsmaatregelen,
storingen, etc..
12.3. Gebruiker heeft het
recht om zijn
verplichtingen op te
schorten tijdens de
overmachtsituatie.
Gebruiker heeft geen
verplichting om enige
schade te vergoeden als
gevolg van de
overmachtsituatie.
12.4. Partijen hebben het
recht om de
overeenkomst te
ontbinden wanneer de
overmachtsituatie langer
dan 60 dagen duurt.

Partijen hebben geen
verplichting om enige
schade te vergoeden als
gevolg van de ontbinding.
12.5. Indien gebruiker de
overeenkomst reeds
gedeeltelijk is
nagekomen of deze
alsnog na kan komen en
dit gedeelte als zodanig
zelfstandige waarde
toekomt, heeft gebruiker
het recht om dit gedeelte
afzonderlijk te
factureren. Er is sprake
van een afzonderlijke
overeenkomst, daarom is
afnemer verplicht deze
factuur te voldoen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle
rechtsbetrekkingen
waarbij gebruiker partij
is, is uitsluitend het
Nederlands recht van
toepassing, ook indien
aan een overeenkomst
geheel of gedeeltelijk in
het buitenland uitvoering
wordt gegeven of indien
de bij de
rechtsbetrekking
betrokken partij aldaar
woonplaats heeft.
13.2. De rechter in de
vestigingsplaats van

gebruiker is bij uitsluiting
bevoegd van geschillen
kennis te nemen, tenzij
de wet dwingend anders
voorschrijft. Niettemin
heeft gebruiker het recht
het geschil voor te leggen
aan de volgens de wet
bevoegde rechter.
13.3. Partijen zullen eerst
een beroep op de rechter
doen nadat zij zich tot
het uiterste hebben
ingespannen een geschil
in onderling overleg te
beslechten.

©EenvoudigRecht.nl